

TEAM TESIS YÖNETİM ŞİRKET POLİTİKAMIZ

TEAM Tesis Yönetim olarak tesis yönetimi alanında sunduğu kapsamlı hizmetlerle müşterilerimizin yaşam ve çalışma alanlarını daha verimli, güvenli ve konforlu hale getirmeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda benimsediğimiz şirket politikamız aşağıdaki ilkeleri içermektedir:

Müşteri Memnuniyeti: Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılayarak, onlara kaliteli ve güvenilir hizmet sunmak temel önceliğimizdir. Her müşterimizin taleplerini dikkatle dinler, anlar ve ihtiyaçlarına uygun çözümler sunarız.

Kalite ve Süreklilik: Hizmetlerimizi ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak sunar, sürekli iyileştirme ve yenilikçi yaklaşımlarla kalitemizi artırırız. Bu sayede, müşterilerimize her zaman en iyi hizmeti sunmayı hedefleriz.

Profesyonellik ve Uzmanlık: Alanında deneyimli ve eğitilmiş personelimizle, tesis yönetimi hizmetlerinde profesyonel çözümler sunarız. Çalışanlarımızın sürekli eğitim ve gelişimini destekleyerek, sektördeki yenilikleri takip ederiz.

Çevreye Duyarlılık: Çevre dostu uygulamaları benimseyerek, sürdürülebilirlik ilkesine bağlı kalır ve doğal kaynakların korunmasına özen gösteririz. Enerji verimliliği ve atık yönetimi konularında sorumluluk bilinciyle hareket ederiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği: Çalışanlarımızın ve hizmet sunduğumuz alanlardaki bireylerin sağlığı ve güvenliği için gerekli tüm önlemleri alır, güvenli çalışma ortamları oluştururuz. İş kazalarını önlemek için düzenli eğitimler ve denetimler gerçekleştiririz.

Etik Değerler ve Şeffaflık: Dürüstlük, adalet ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalarak, tüm iş süreçlerimizi etik kurallar çerçevesinde yürütürüz. Müşterilerimizle açık iletişim kurar, güvene dayalı ilişkiler geliştiririz.

Teknolojik Yenilikçilik: Gelişen teknolojileri yakından takip ederek, hizmetlerimizde en son yenilikleri uygulamak ve müşterilerimize modern çözümler sunarız. Dijitalleşme ve otomasyon süreçlerine önem vererek, hizmet kalitemizi sürekli artırırız.

Bu ilkeler doğrultusunda, müşterilerimize değer katmak ve sektörde örnek bir firma olmak için çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Sunduğumuz hizmetler arasında özel güvenlik, temizlik, teknik bakım ve onarım, muhasebe ve halkla ilişkiler, pest kontrol ilaçlama, havuz ve bahçe bakım & peyzaj, bina yönetimi, yıllık işletme bütçelerinin hazırlanması, aidat toplama ve takip, genel hukuki ve mali işler yönetimi, işletme ve kiralama yönetimi, ofis destek hizmeti, lojistik & sosyal hizmet elemanı tedariki gibi alanlar bulunmaktadır.

Her bir hizmetimizde, müşteri memnuniyetini ve kaliteyi en üst düzeyde tutmayı hedeflemekteyiz. Bu amaçla, sürekli olarak hizmetlerimizi geliştirmekte ve sektördeki yenilikleri takip etmekteyiz.